

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der „Die Notfallmamas GmbH“

Die Notfallmamas GmbH bietet Kinderbetreuung in unterschiedlichen Formen an, überwiegend im Betreuungs-Notfall (Krankheit, Kita-Streik), bei Veranstaltungen, in der Ferienzeit und für Digitale Angebote

Für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der „Die Notfallmamas GmbH“ und deren Vertragspartner gelten die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

§1 Vertragsgegenstand und Geltungsbereich

- Unsere AGB gelten für alle von uns angebotenen Dienstleistungen. Andere Geschäftsbedingungen oder AGB des Kunden/Vertragspartners gelten nur, wenn wir diesen schriftlich zugestimmt haben.
- Unsere AGB gelten auch für zukünftige Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.
- Unsere AGB gelten für Verträge mit natürlichen und juristischen Personen, im Verhältnis zu Vollkaufleuten, Unternehmen und Privatpersonen.

§2 Angebot/ Vertragsschluss

- Angebote der Notfallmamas GmbH sind stets freibleibend und unverbindlich.
- Ein Vertrag kommt durch Buchung des Kunden und durch die Annahme der Buchung seitens der Notfallmamas GmbH zustande.
- Die Kinder(notfall)betreuung kann per E-Mail, telefonisch oder im Internet unter www.notfallmamas.de gebucht werden.
- Die Notfallmamas GmbH kann Buchungen ohne Angabe von Gründen ablehnen. Etwaige Schadensersatzansprüche aus der Ablehnung bleiben ausgeschlossen.

§3 Unsere Leistungen

- Die Notfallmamas GmbH stellt eine Kinder(notfall)betreuung durch qualifizierte Fachkräfte zur Verfügung.
- Die Notfallmamas GmbH bieten außerdem Kinderbetreuung online per Videotelefonie an, die von den Eltern/Erziehungsberechtigten (nachfolgend „Eltern“ oder „Elternteil“ genannt) gebucht werden kann. Die vorliegenden AGB gelten zwischen die Notfallmamas GmbH und dem Unternehmen (nachfolgend „Kunde“ genannt), das Arbeitgeber des Elternteils ist und ausschließlich für die von die Notfallmamas GmbH angebotenen Betreuungsangebote.
- Die Formalien werden zwischen dem Mitarbeiter/ der Mitarbeiterin der Die Notfallmamas GmbH und dem Auftraggeber/den Eltern durch einen Betreuungsvertrag geregelt.
- Die die Betreuung betreffenden Details werden zwischen den Erziehungsberechtigten und der Betreuungsperson abgestimmt.

§4 Kinderbetreuung

- Der Auftraggeber verpflichtet sich, gegenüber der Notfallmamas GmbH alle erforderlichen Angaben über das zu betreuende Kind zu machen. Dies gilt insbesondere für etwaige Allergien, Unverträglichkeiten, Krankheiten und von der Betreuungsperson zu beachtende Besonderheiten.
- Die Mindesteinsatzzeit beträgt 4 Stunden.

§5 Bezahlung

- Die Zahlung der Kinder(notfall)betreuung erfolgt nach Rechnungsstellung und erfolgt in der Regel per Banküberweisung
- Abhängig von der Betreuung kann im Einzelfall auch eine andere Zahlungsweise von uns eingeräumt werden, z.B. bei einer Betreuung im Hotel.
- Bei der Buchung für Privatkunden müssen Betreuungsadresse und Rechnungsadresse identisch sein.
- Rechnungen an Unternehmen werden grundsätzlich mit dem Firmenstundensatz abgerechnet.
- Der Kunde kann für seine Mitarbeitenden oder Teilnehmenden (Eltern, die die Leistungen von Die Notfallmamas GmbH in Anspruch nehmen wollen) für das Onlineangebot von die Notfallmamas GmbH ein vorher definiertes Zeitkontingent erwerben und dieses seinen Mitarbeitenden bzw. Teilnehmenden in Form von Gutscheincodes zur Verfügung stellen. Jeder Gutschein-Code gilt für 60 Minuten. Der Vertragsschluss über den Kauf eines bestimmten Zeitkontingents erfolgt mittels eines Angebots von die Notfallmamas GmbH und Annahme des Angebots durch den Kunden, wobei für Angebot und Annahme mindestens die Textform (§ 126b BGB) nötig ist. Das Angebot erfolgt in schriftlicher Form per E-Mail. Nach Eingang der Angebotsannahme erstellt Die Notfallmamas GmbH eine ordnungsgemäße Rechnung und sendet diese an eine hierfür bereitzustellende E-Mail-Adresse von dem Kunden. Die auf unseren Angeboten angegebenen Preise sind Nettopreise. Die Umsatzsteuer wird separat ausgewiesen. Nach Annahme des Angebots durch den Kunden, erhält dieser von die Notfallmamas GmbH einen

Gutscheincode mit einer Gültigkeit abhängig von der zwischen Kunde und die Notfallmamas GmbH vertraglich vereinbarten Zeit der Bereitstellung (Bereitstellungspauschale).

- Der Gutschein-Code kann von den Eltern bei der Buchung einer Kinderbetreuung auf einer für diese Zwecke bereitgestellten Webseite unter www.dienotfallmamas.de verwendet werden, um die gewählte Betreuung ohne weitere Kosten verbindlich zu buchen. Sobald das Stundenkontingent durch die Buchung entsprechender Betreuungsangebote aufgebraucht ist, verliert der Gutscheincode seine Gültigkeit.
- Für Privatkunden gelten die auf den Websites angegebenen Preise und beinhalten die Umsatzsteuer, soweit diese anfällt. Für die Bezahlung stehen der Kundin/dem Kunden die angegebenen Zahlarten zur Verfügung. Die Notfallmamas GmbH arbeitet mit dem Zahlungsanbieter PayPal zusammen. Bei der Nutzung von PayPal gelten ergänzend die jeweiligen Nutzungsbedingungen von PayPal.

§6 Durchführung der digitalen Kinderbetreuung

- Die digitalen Betreuungsangebote erfolgen im Rahmen einer Videokonferenz mit max. 5 Kindern pro Gruppe durch eine Mitarbeiterin der Die Notfallmama GmbH und werden durch den Einsatz der Video-Konferenzlösung der Firma Video Communication Services AS, Gate 1 no. 101, 6700 Måløy, Norwegen („Whereby“) realisiert. Die Nutzungsbedingungen von Whereby sind auf der Seite <https://whereby.com/information/tos/> abrufbar.

§7 Stornierung / Rücktritt

- Sie können jederzeit den Rücktritt von der Kinderbetreuung erklären. Die Rücktrittserklärung muss schriftlich erfolgen.
- Im Falle eines Rücktritts fallen folgende **Stornokosten** an:

Bei Privatfamilien/Notfallbetreuung:

Erfolgt die Stornierung mehr als 7 Tage vorher, fällt keine Gebühr an.

Wird ein Einsatz nach Organisation und Bestätigung der „Die Notfallmamas“ 1-7 Tage vorher durch die Eltern abgesagt, fällt eine Stornogebühr in Höhe von 45,00 Euro (inkl. 19% MwSt.) an.

Wird der Einsatz am Tag der Betreuung abgesagt, wird der volle gebuchte Betrag fällig.

Unternehmen/Veranstaltungsbetreuung:

Erfolgt die Stornierung am Tag der gebuchten Betreuung fallen 100% der Buchung an.

Erfolgt die Stornierung am Tag vorher werden 50% der Buchung, mind. 4 Stunden fällig.

Erfolgt die Stornierung 5-7 Tage vorher, werden 25% der Buchung fällig.

Erfolgt die Stornierung mehr als 7 Tage vorher, fällt keine Gebühr an.

- Nach der verbindlichen Buchung einer Online-Kinderbetreuung durch ein Elternteil ist der Widerruf und die Stornierung am selben Tag des Angebots ausgeschlossen.

§8 Pflichten der Auftraggeber

- Sie sind verpflichtet, Informationen, die im Rahmen der Anmeldung zu einer Kinderbetreuung von Ihnen zu Ihrer Person angegeben werden, wahrheitsgemäß zu machen.

§9 Bild- und Tonaufnahmen

- Für die Dauer der Betreuung durch Die Notfallmamas GmbH sind Bild- und Tonaufnahmen der Kinder und Betreuenden nur mit ausdrücklicher, schriftlicher Genehmigung gestattet. Die Notfallmamas GmbH wird auf Wunsch nur mit schriftlicher Genehmigung der Eltern/Auftraggeber Bild- oder Tonaufnahmen während der Betreuung machen und diese den Auftraggebenden zur Verfügung stellen.

§10 Datenschutz

- Wir tragen Sorge dafür, dass personenbezogene Daten nur erhoben, gespeichert und verarbeitet werden, soweit dies zur vertragsgemäßen Leistungserbringung erforderlich und durch gesetzliche Vorschriften erlaubt, oder vom Gesetzgeber angeordnet ist. Wir werden personenbezogene Daten vertraulich sowie entsprechend den Bestimmungen des geltenden Datenschutzrechts behandeln und nicht an Dritte weitergeben, sofern dies nicht für die Erfüllung der vertraglichen Pflichten erforderlich ist und/oder eine gesetzliche Verpflichtung zur Übermittlung an Dritte besteht.
- Für den Fall, dass im Rahmen einer Veranstaltungsanmeldung datenschutzrechtliche Einwilligungserklärungen eingeholt werden, weisen wir darauf hin, dass Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können.

- Weitere Hinweise zum Datenschutz und zu Zweck, Art und Umfang der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten auf der Internetseite sind der Datenschutzerklärung zu entnehmen, die unter dem Link <https://notfallmamas.de/datenschutz.html> jederzeit abrufbar ist.
- Wenn wir Daten zu Werbezwecken nutzen, insbesondere eine personenbezogene E-Mail Adresse zur Bewerbung eigener Dienstleistungen, kann der/die Betroffene jederzeit Ihren Werbewiderruf an die bekannten Kontaktdaten senden und künftige Werbung abbestellen.

§11 Haftung und Gewährleistung

- Die Notfallmamas GmbH unterhält eine Haftpflichtversicherung für alle Mitarbeiter/innen für Personen- und Sachschäden der von ihr betreuten Kinder während der Betreuung.
- Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlich vorgegebenen Bestimmungen. Bestimmte Zusicherungen oder Garantien werden ausdrücklich nicht übernommen.
- Die Haftung von Die Notfallmamas GmbH ist beschränkt auf Schäden durch vorsätzliche oder grob fahrlässige Verletzungen durch Die Notfallmamas GmbH und von Die Notfallmamas GmbH beauftragte Personen. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen. Für die Haftung gegenüber den Eltern gelten die AGB für Eltern.

§12 Änderungen der Geschäftsbedingungen

- Für Änderungen von Leistungen aufgrund von unvorhersehbaren und unbeeinflussbaren Ereignissen oder für die Umsetzung rechtlicher Pflichten behalten wir uns vor, diese AGB jederzeit mit Wirksamkeit auch innerhalb der bestehenden Vertragsverhältnisse zu ändern. Über derartige Änderungen werden wir Sie als Vertragspartner in Kenntnis setzen. Sofern Sie nicht innerhalb von 6 Wochen ab Zugang der Mitteilung widersprechen und die Inanspruchnahme der Dienste auch nach Ablauf der Widerspruchsfrist fortsetzen, gelten die Änderungen ab Fristablauf als wirksam vereinbart. In der Änderungsmitteilung werden wir Sie auf ihr Widerspruchsrecht und auf die Folgen eines Widerspruchs hinweisen. Im Falle des Widerspruchs steht uns das Recht zu, das Vertragsverhältnis mit Ihnen zum geplanten Inkrafttreten der Änderungen zu beenden.

§13 Schlussbestimmungen

- Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- Sind Sie Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist unser Sitz ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis.
- Hinweis zur Online-Streitbeilegung
Die EU-Kommission stellt auf der Internetseite <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> die Möglichkeit zur Verfügung, ein Beschwerdeverfahren zur Online-Streitbeilegung für Verbraucher (OS) durchzuführen. Die Notfallmamas GmbH ist nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.
- Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.