

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der „Die Notfallmamas GmbH“**

**Die Notfallmamas GmbH bietet Kinderbetreuung in unterschiedlichen Formen an, überwiegend im Betreuungs-Notfall (Krankheit, Kita-Streik), bei Veranstaltungen und in der Ferienzeit. Für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der „Die Notfallmamas GmbH“ und deren Vertragspartner gelten die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).**

### **§1 Vertragsgegenstand und Geltungsbereich**

Unsere AGB gelten für alle von uns angebotenen Dienstleistungen. Andere Geschäftsbedingungen oder AGB des Kunden/Vertragspartners gelten nur, wenn wir diesen schriftlich zugestimmt haben.

Unsere AGB gelten auch für zukünftige Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

Unsere AGB gelten für Verträge mit natürlichen und juristischen Personen, im Verhältnis zu Vollkaufleuten, Unternehmen und Privatpersonen.

### **§2 Angebot/ Vertragsschluss**

Angebote der Notfallmamas GmbH sind stets freibleibend und unverbindlich.

Ein Vertrag kommt durch Buchung des Kunden und durch die Annahme der Buchung seitens der Notfallmamas GmbH zustande. Die Kinder(notfall)betreuung kann per E-Mail, telefonisch oder im Internet unter [www.notfallmamas.de](http://www.notfallmamas.de) gebucht werden.

Die Notfallmamas GmbH kann Buchungen ohne Angabe von Gründen ablehnen. Etwaige Schadensersatzansprüche aus der Ablehnung bleiben ausgeschlossen.

### **§3 Unsere Leistungen**

Die Notfallmamas GmbH stellt eine Kinder(notfall)betreuung durch qualifizierte Fachkräfte zur Verfügung. Die Formalien werden zwischen dem Mitarbeiter/ der Mitarbeiterin der Die Notfallmamas GmbH und dem Auftraggeber/den Eltern durch einen Betreuungsvertrag geregelt.

Die die Betreuung betreffenden Details werden zwischen den Erziehungsberechtigten und der Betreuungsperson abgestimmt.

### **§4 Kinderbetreuung**

Der Auftraggeber/die Eltern verpflichten sich, gegenüber der Notfallmamas GmbH alle erforderlichen Angaben über das zu betreuende Kind zu machen. Dies gilt insbesondere für etwaige Allergien, Unverträglichkeiten, Krankheiten und von der Betreuungsperson zu beachtende Besonderheiten.

Die Mindesteinsatzzeit beträgt 4 Stunden.

### **§5 Bezahlung**

Die Zahlung der Kinder(notfall)betreuung erfolgt nach Rechnungsstellung und erfolgt per Banküberweisung. Es gelten die jeweiligen Firmenvereinbarungen für Mitarbeitende.

### **§6 Stornierung / Rücktritt**

Sie können jederzeit den Rücktritt von der Kinderbetreuung erklären. Die Rücktrittserklärung muss schriftlich erfolgen.

Im Falle eines Rücktritts fallen folgende **Stornokosten** an:

#### Unternehmen/Veranstaltungsbetreuung:

Erfolgt eine Stornierung bis 8 Wochen vor Betreuungsbeginn, fallen 40% der Buchungskosten an.

Bei Stornierungen bis 4 Wochen vor Betreuungsbeginn, werden 75% der Buchungskosten berechnet.

Bei Stornierungen bis 2 Wochen vor Betreuungsbeginn werden 100% der Buchungskosten berechnet.

Hiervon ausgenommen und nicht stornierbar sind bereits erbrachte/gebuchte Leistungen wie Organisation, Reisekosten, Materialkosten etc.

Bei Betreuungen in den Familien werden 100% Stornokosten berechnet, sollte die Stornierung der Notfallbetreuung am Tag vorher oder am Tag der Betreuung erfolgen.

#### **§7 Pflichten der Auftraggeber**

Sie sind verpflichtet, Informationen, die im Rahmen der Anmeldung zu einer Kinderbetreuung von Ihnen zu Ihrer Person angegeben werden, wahrheitsgemäß zu machen.

#### **§8 Bild- und Tonaufnahmen**

Für die Dauer der Betreuung durch Die Notfallmamas GmbH sind Bild- und Tonaufnahmen der Kinder und Betreuenden nur mit ausdrücklicher, schriftlicher Genehmigung gestattet. Die Notfallmamas GmbH wird auf Wunsch nur mit schriftlicher Genehmigung der Eltern/Auftraggeber Bild- oder Tonaufnahmen während der Betreuung machen und diese den Auftraggebenden zur Verfügung stellen.

#### **§9 Datenschutz**

Wir tragen Sorge dafür, dass personenbezogene Daten nur erhoben, gespeichert und verarbeitet werden, soweit dies zur vertragsgemäßen Leistungserbringung erforderlich und durch gesetzliche Vorschriften erlaubt, oder vom Gesetzgeber angeordnet ist. Wir werden personenbezogene Daten vertraulich sowie entsprechend den Bestimmungen des geltenden Datenschutzrechts behandeln und nicht an Dritte weitergeben, sofern dies nicht für die Erfüllung der vertraglichen Pflichten erforderlich ist und/oder eine gesetzliche Verpflichtung zur Übermittlung an Dritte besteht.

Für den Fall, dass im Rahmen einer Veranstaltungsanmeldung datenschutzrechtliche Einwilligungserklärungen eingeholt werden, weisen wir darauf hin, dass Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können.

Weitere Hinweise zum Datenschutz und zu Zweck, Art und Umfang der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten auf der Internetseite sind der Datenschutzerklärung zu entnehmen, die unter dem Link <https://notfallmamas.de/datenschutz.html> jederzeit abrufbar ist.

#### **§10Haftung**

Die Notfallmamas GmbH unterhält eine Haftpflichtversicherung für alle Mitarbeiter/innen für Personen- und Sachschäden der von ihr betreuten Kinder während der Betreuung.

#### **§11 Änderungen der Geschäftsbedingungen**

Für Änderungen von Leistungen aufgrund von unvorhersehbaren und unbeeinflussbaren Ereignissen oder für die Umsetzung rechtlicher Pflichten behalten wir uns vor, diese AGB jederzeit mit Wirksamkeit auch innerhalb der bestehenden Vertragsverhältnisse zu ändern. Über derartige Änderungen werden wir Sie als Vertragspartner in Kenntnis setzen. Sofern Sie nicht innerhalb von 6 Wochen ab Zugang der Mitteilung widersprechen und die Inanspruchnahme der Dienste auch nach Ablauf der Widerspruchsfrist fortsetzen, gelten die Änderungen ab Fristablauf als wirksam vereinbart. In der Änderungsmitteilung werden wir Sie auf ihr Widerspruchsrecht und auf die Folgen eines Widerspruchs hinweisen. Im Falle des Widerspruchs steht uns das Recht zu, das Vertragsverhältnis mit Ihnen zum geplanten Inkrafttreten der Änderungen zu beenden.

#### **§12 Schlussbestimmungen**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sind Sie Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist unser Sitz ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis.

Hinweis zur Online-Streitbeilegung

Die EU-Kommission stellt auf der Internetseite <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> die Möglichkeit zur Verfügung, ein Beschwerdeverfahren zur Online-Streitbeilegung für Verbraucher (OS) durchzuführen. Die Notfallmamas GmbH ist nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.